

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
АЛТАЙСКОГО КРАЯ»

(КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края»)

П Р И К А З

25 января 2014

№ 151/ПД/14

г. Барнаул

Об утверждении правил поведения пациентов

На основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие правила поведения пациентов в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (Приложение).

2. Начальнику отдела информационно-документационного обеспечения Деревниной Е.Ф.:

довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края»;

разместить настоящий приказ на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации.

3. Признать утратившим силу приказ главного врача КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края» от 09.01.2014 № 11 «Правила поведения в КГБУЗ «Диагностический центр Алтайского края».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Логвинова П.В.

Главный врач



Ж.И. Вахлова

Приложение
к приказу КГБУЗ «Консультативно-
диагностический центр Алтайского
края»
от 15.01.2024 № 152/ПД/17

**Правила поведения пациентов
в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр
Алтайского края»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), пункта 20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736, и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), находящегося на лечении (обследовании) в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр Алтайского края» (далее - медицинская организация).

1.2. Любой гражданин, находящийся в медицинской организации независимо от того, получает ли он медицинскую помощь или сопровождает пациента (в том числе - в качестве его законного представителя) - обязан соблюдать правила поведения пациентов.

1.3. Правила поведения пациентов размещаются на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.dcak.ru/>.

2. Права пациентов

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. охрану здоровья;

2.1.2. медицинскую помощь;

2.1.3. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.1.4. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.1.5. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.6. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.7. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.8. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

2.1.9. предоставление в доступной форме полной информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.1.10. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

2.1.11. отказ от медицинского вмешательства;

2.1.12. получение по требованию копий медицинских документов;

2.1.13. получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи, и платных не медицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;

2.1.14. предоставление платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров заключаемых лично, либо договоров заключаемых заказчиками, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

2.1.15. на получение полной информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;

2.1.16. на отказ в одностороннем порядке от получения платных медицинских услуг и расторжение договора;

2.1.17. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.18. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.19. допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.20. качественное оказание медицинской помощи соответствующее требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.1.21. пациент обладает иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности пациентов

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. заботиться о сохранении своего здоровья;

3.2.2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие

заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации - проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3.2.3. соблюдать санитарно-эпидемиологический режим медицинской организации;

3.2.4. бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту в помещениях медицинской организации;

3.2.5. соблюдать требования пожарной безопасности;

3.2.6. соблюдать требования федерального закона о запрете курения;

3.2.7. осуществлять прием пищи в отведенном для этого месте – кафе (буфете);

3.2.8. вежливо общаться с медицинскими и прочими работниками медицинской организации.

3.2.9. незамедлительно информировать медицинский или прочий персонал медицинской организации при обнаружении источников пожара и прочих источников угрожающих общественной безопасности;

3.2.10. проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц по предварительной записи;

3.2.11. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации;

3.2.12. при невозможности своевременной явки на прием (диагностическое исследование) по уважительной причине пациент (законный представитель пациента) обязан заблаговременно информировать медицинскую организацию через регистратуру или колл-центр о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги, в том числе по номеру телефона 8 (3852) 558820.

3.3 Находясь на лечении (обследовании) в медицинской организации, пациент обязан:

3.3.1. соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в правилах внутреннего распорядка медицинской организации;

3.3.2. не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;

3.3.3. своевременно сообщать медицинским работникам известную пациенту информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

3.3.4. выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;

3.3.5. соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в

медицинской организации, предусмотренные правилами внутреннего распорядка.

4. Правила разрешения конфликтов

4.1. Конфликтные ситуации между пациентом и медицинской организацией разрешаются в порядке, установленном законодательством.